

KOMITMEN CIVITAS AKADEMIKA DAN SELURUH TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA

Tanggal 16 November 2018

Yang kami Hormati:

1. Bapak Rektor
2. Para Wakil Rektor
3. Para Dekan
4. Ketua LPPM
5. Ketua BP3
6. Ketua BPM
7. Para Kepala Biro
8. Tim Pengembangan dan Sertifikasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Komitmen Yang akan dilakukan pada hari ini merupakan hasil dari Pengembangan dan Sertifikasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang dilakukan oleh Tim, Adapun tim bekerja dimulai:

1. Pada tanggal 28 Mei 2018, sosialisasi Sistem manajemen Mutu ISO 9001:2015
2. Pada tanggal 28 Juni 2018, Penyusunan Konteks Organisasi (issue)
3. Pada tanggal 06 Juli 2018, Pembuatan dokumen Identitas dan analisis Resiko
4. Pada Tanggal 30 Juli 2018, Kelanjutan Pembuatan dokumen Identitas dan analisis Resiko
5. Pada Tanggal 13-14 Agustus 2018 Penyusunan Dokumen Prosedur (SOP) dan instrumen Pendukung/rekaman
6. Pada Tanggal 31 Agustus 2018, Kelanjutan Penyusunan Dokumen Prosedur (SOP) dan instrumen Pendukung/rekaman
7. Pada Tanggal 27 September 2018, Pendampingan intensif Penyusunan Dokumen Prosedur (SOP) dan instrumen Pendukung/rekaman
8. Pada Tanggal 01 Oktober 2018, kelanjutan Pendampingan intensif Penyusunan Dokumen Prosedur (SOP) dan instrumen Pendukung/rekaman
9. Pada Tanggal 09 Oktober 2018, Reviewer penyusunan Prosedur (SOP) masing-masing unit kerja dan penetapan sasaran mutu

10. Pada Tanggal 08 November 2018, penetapan sasaran mutu dan persiapan finalisasi dokumen Biro dan lembaga, dan penetapan kebijakan mutu Universitas.
11. Pada tanggal 16 November 2018, penandatanganan Komitmen finalisasi dokumen SOP biro dan lembaga, dan pelatihan pelaksanaan Audit internal.

Landasan dalam Pelaksanaan dan sertifikasi Implementasi Sistem manajemen Mutu Iso 9001:2015 Di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya:

1. PERATURAN REKTOR UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA NOMOR 166 TAHUN 2016 TENTANG STANDAR PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA, pada bagian ketujuh Sub standar Penjaminan mutu pasal 12, ayat (6) Implementasi sistem penjaminan mutu bersertifikat ISO.
2. Kebijakan SPMI Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Tahun 2017, menyatakan bahwa BPM mengkoordinasikan pelaksanaan sertifikasi ISO Universitas dan/atau Unit kerja;
3. Renstra Universitas Wijaya Kusuma Surabaya tahun 2018, target tahun 2019 diperolehnya sertifikasi ISO 9001:2015 dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu.

Dalam rangka menindaklanjuti landasan Pelaksanaan dan sertifikasi Implementasi Sistem manajemen Mutu Iso 9001:2015 Di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya:

1. Rektor telah menetapkan keputusan Nomor 65 Tahun 2018, tentang Pelaksanaan Pengembangan dan Sertifikasi Implementasi Sistem manajemen Mutu Iso 9001:2015 di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
2. Melakukan kerja sama dengan PT Hasyaba Mandiri pada tanggal 8 Mei 2018, dalam Pengembangan dan Implementasi Sistem manajemen Mutu Iso 9001:2015 di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya untuk pelayanan BAA, BAK, BAU, dan BP3, LPPM, BPM
3. Kesepakatan dengan Badan sertifikasi Lloyd's Register Pada tanggal 09 Mei 2018;

Adapun Hasil yang telah dicapai sampai saat ini, antara lain:

1. Dokumen Konteks Organisasi Universitas Wijaya Kusuma Surabaya;
2. Dokumen Identifikasi dan analisis Resiko;
3. Dokumen Prosedur (SOP) sejumlah 42 SOP dan instrumen Pendukung:
 - a. BAA: 8 SOP
 - b. BAK : 8 SOP
 - c. BAU : 8 SOP
 - d. LPPM: 7 SOP
 - e. BP3 : 4 SOP
 - f. BPM : 7 SOP
4. Sasaran Mutu;
5. Kebijakan Mutu Universitas Wijaya Kusuma Surabaya:

Adapun Rencana Kegiatan Selanjutnya:

1. Training Audit Internal : 16 November 2018
2. Pelaksanaan Audit Internal : 23 November 2018
3. Tinjauan Manajemen : 30 November 2018
4. Audit Sertifikasi Pertama : 6-7 Desember 2018
5. Audit Sertifikasi kedua : 6-7 Januari 2019
6. Sertifikasi : Pebruari 2019 (Surat Keterangan sedang Proses dari Lloyd's Register tanggal 03 Oktober 2018)

Adapun Kebijakan Mutu Universitas Wijaya Kusuma Surabaya adalah sebagai berikut:

Visi Universitas:

“Menjadikan Universitas unggulan yang berkualitas dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi”

Misi Universitas

- a. Menyelenggarakan pendidikan yang selalu ditumbuh kembangkan untuk menghasilkan lulusan yang sesuai dengan tuntutan zaman.
- b. Menyelenggarakan penelitian untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni yang sesuai dengan tuntutan zaman.

- c. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat yang berupa penerapan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni.

Kebijakan Mutu Universitas

“Manajemen UWKS berkomitmen untuk dapat menyelenggarakan pelayanan yang berkualitas, cepat, tepat sehingga dapat menjadi Universitas yang unggul”.

Komitmen ini dapat terwujud dengan senantiasa:

1. Mematuhi Peraturan Perundangan dan Persyaratan yang ditetapkan
2. Membangun profesionalisme tenaga pendidik dan kependidikan dengan meningkatkan kompetensi
3. Meningkatkan dan menjaga sarana prasarana penunjang pendidikan
4. Melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi
5. Menerapkan Tata Nilai (Kewijayakusumaan)
6. Menerapkan Pola Ilmiah Pokok (wawasan lingkungan dan kewirausahaan)
7. Melakukan peningkatan dan perubahan yang berkelanjutan

POINTERS

- Yth. 1. Para Wakil Rektor
2. Para Dekan
3. Ketua LPPM
4. Ketua BP3
5. Ketua BPM
6. Para Kepala Biro
7. Tim Pengembangan dan Sertifikasi Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Acara : 1. Penandatanganan Komitmen Finalisasi Dokumen Pengembangan dan Implementasi Sistem manajemen Mutu ISO 9001:2015 di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya untuk pelayanan Biro dan lembaga

2. Pelatihan Pelaksanaan Training Audit Internal

1. Pada Hari ini Jum'at Tanggal 16 November 2018, kita melakukan komitmen bersama untuk menerapkan semua sistem manajemen mutu berbasis ISO 9001:2015 di pelayanan antara lain:
 - a. Biro Administrasi Akademik (BAA)
 - b. Biro Administrasi Kemahasiswaan dan Humas (BAKH)
 - c. Biro Administrasi Umum (BAU)
 - d. Badan Penjaminan Mutu (BPM)
 - e. Badan Perencanaan dan Pengembangan Pendidikan (BP3)
 - f. Lembaga Penelitian dan Pengabdian Kepada Masyarakat (LPPM)

2. Landasan dari Komitmen tersebut adalah:
 - a. PERATURAN REKTOR UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA NOMOR 166 TAHUN 2016 TENTANG STANDAR PENDIDIKAN TINGGI UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA, pada bagian ketujuh Sub standar Penjaminan mutu pasal 12, ayat (6) Implementasi sistem penjaminan mutu bersertifikat ISO.
 - b. Kebijakan SPMI Universitas Wijaya Kusuma Surabaya Tahun 2017, menyatakan bahwa BPM mengkoordinasikan pelaksanaan sertifikasi ISO Universitas dan/atau Unit kerja;
 - c. Renstra Universitas Wijaya Kusuma Surabaya tahun 2018, target tahun 2019 diperolehnya sertifikasi ISO 9001:2015 dalam implementasi Sistem Penjaminan Mutu.
 - d. Peraturan Rektor Nomor 43 tahun 2018, tentang struktur Organisasi, tata kerja, Uraian Tugas, dan wewenang Unit kerja di lingkungan UWKS
3. Komitmen ini merupakan janji kita bersama yang harus dipenuhi sebagai bentuk pertanggungjawaban dalam melaksanakan semua pelayanan yang bermutu atau berkualitas di pelayanan biro-biro, lembaga dan badan-badan yang ada di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya.
4. Kita tidak hanya berkomitmen atau berjanji saja tetapi harus mampu melaksanakan sesuai dengan standar atau prosedur kerja (SOP) yang telah ditetapkan serta dapat mengendalikan melalui audit internal maupun audit eksternal yang selanjut dijadikan dasar untuk peningkatan kualitas yang berkelanjutan.
5. Pada hari ini Jum'at Kliwon tanggal 16 November tahun 2018 kita berkomitmen:

“CIVITAS AKADEMIKA DAN SELURUH TENAGA KEPENDIDIKAN UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA BERKOMITMEN MENERAPKAN SEMUA SISTEM MANAJEMEN MUTU BERBASIS ISO 9001:2015 DI PELAYANAN BIRO DAN KELEMBAGAAN”
6. Adapun Kebijakan Mutu Universitas Wijaya Kusuma Surabaya adalah sebagai berikut:

Visi Universitas:

“Menjadikan Universitas unggulan yang berkualitas dalam melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi”

Misi Universitas

1. Menyelenggarakan pendidikan yang selalu ditumbuh kembangkan untuk menghasilkan lulusan yang sesuai dengan tuntutan zaman.
2. Menyelenggarakan penelitian untuk mengembangkan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni yang sesuai dengan tuntutan zaman.
3. Melaksanakan pengabdian kepada masyarakat yang berupa penerapan ilmu pengetahuan, teknologi dan seni.

Kebijakan Mutu Universitas

“Manajemen UWKS berkomitmen untuk dapat menyelenggarakan pelayanan yang berkualitas, cepat, tepat sehingga dapat menjadi Universitas yang unggul”.

Komitmen ini dapat terwujud dengan senantiasa:

- a. Mematuhi Peraturan Perundangan dan Persyaratan yang ditetapkan
- b. Membangun profesionalisme tenaga pendidik dan kependidikan dengan meningkatkan kompetensi
- c. Meningkatkan dan menjaga sarana prasarana penunjang pendidikan
- d. Melaksanakan Tri Dharma Perguruan Tinggi
- e. Menerapkan Tata Nilai (Kewijayakusumaan)
- f. Menerapkan Pola Ilmiah Pokok (wawasan lingkungan dan kewirausahaan)
- g. Melakukan peningkatan dan perubahan yang berkelanjutan