

**LAPORAN KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
SEPTEMBER 2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat-Nya kami dapat menyelesaikan penyusunan laporan kepuasan tenaga kependidikan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dengan responden tenaga kependidikan tahun akademik 2019/2020.

Kami menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi dalam proses persiapan, pelaksanaan, sampai dengan terselesaikannya penyusunan laporan kepuasan tenaga kependidikan, di antaranya disampaikan kepada para responden, yaitu para mahasiswa baru tahun akademik 2019/2020 Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner di sela-sela kesibukannya.

Kesimpulan dan rekomendasi hasil laporan kepuasan tenaga kependidikan, diharapkan menjadi masukan bagi pimpinan Universitas, Fakultas, dan Unit Kerja lainnya untuk dapat memperbaiki dan menyempurnakan kinerjanya. Kami menyadari bahwa karya ini masih banyak kekurangan, dan demi kesempurnaan karya yang akan mendatang kami mengharapkan adanya satau kritik dan saran yang membangun. Demikian kami ucapkan terima kasih.

Badan Penjaminan Mutu

Ketua



Dr. Heni Sukrisno, M.Pd.

III.1.1. Hasil Analisa kepuasan tenaga kependidikan

Kuisisioner Kepuasan Tenaga Kependidikan telah diisi oleh 115 responses.

Tabel 1. **Analisa kepuasan tenaga kependidikan UWKS**

No	Katagori	Frekuensi tertinggi (%)
1	Sangat puas	19,3
2	Puas	68,0
3	Tidak puas	12,4
4	Sangat tidak puas	0,3
Jumlah		100

Kesimpulan

Berdasarkan tabel di atas maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Lama kerja tenaga kependidikan 61,8% 15 tahun ketas, 14,5% adalah 10 -14 tahun, 16,4% adalah 5 – 9 tahunan dan 7,3% lama kerja 1-4 tahun.
2. Hasil kuisisioner kepuasan tenaga kependidikan yaitu 87,3 % menyatakan kepuasan bekerja di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya

Rekomendasi

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh maka dapat direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut, perlu ada peningkatan terhadap pelayanan hak – hak tenaga kependidikan

1. Peningkatan metode pembelajaran perlu dilakukan agar meningkatkan potensi lulusan dikarenakan mayoritas mahasiswa baru di Program Studi Kategori Kedokteran di UWKS merupakan mahasiswa yang gagal mengikuti seleksi pada PTN dengan prodi yang sama.