

**LAPORAN KEPUASAN DOSEN
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA**



**BADAN PENJAMINAN MUTU
UNIVERSITAS WIJAYA KUSUMA SURABAYA
SEPTEMBER 2020**

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah kami panjatkan kehadiran Allah SWT, berkat limpahan rahmat-Nya kami dapat menyelesaikan penyusunan laporan kepuasan tenaga kependidikan Universitas Wijaya Kusuma Surabaya dengan responden dosen semester genap tahun akademik 2019/2020.

Kami menyampaikan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi dalam proses persiapan, pelaksanaan, sampai dengan terselesaikannya penyusunan laporan kepuasan dosen, di antaranya disampaikan kepada para responden, yaitu para dosen semester genap tahun akademik 2019/2020 Universitas Wijaya Kusuma Surabaya yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuisioner di sela-sela kesibukannya.

Kesimpulan dan rekomendasi hasil laporan kepuasan dosen, diharapkan menjadi masukan bagi pimpinan Universitas, Fakultas, dan Unit Kerja lainnya untuk dapat memperbaiki dan menyempurnakan kinerjanya. Kami menyadari bahwa karya ini masih banyak kekurangan, dan demi kesempurnaan karya yang akan mendatang kami mengharapkan adanya sutau kritik dan saran yang membangun. Demikian kami ucapkan terima kasih.

Badan Penjaminan Mutu

Ketua



Dr. Heni Sukrisno, M.Pd.

III.1.1. Hasil Analisa kepuasan tenaga kependidikan

Kuisisioner Kepuasan Tenaga Kependidikan telah diisi oleh 68 responses.

Tabel 1. **Analisa kepuasan dosen UWKS**

No	Katagori	Frekuensi tertinggi (%)
1	Sangat puas	7,0
2	Puas	60,0
3	Tidak puas	28,4
4	Sangat tidak puas	4,6
Jumlah		100

Kesimpulan

Berdasarkan tabel di atas maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Lama kerja dosen tetap 67,6% 11 tahun keatas, 11,8% adalah 7 -10 tahun, 11,8% adalah 4 – 6 tahunan dan 8,8% lama kerja 1-3 tahun.
2. Hasil kuisisioner kepuasan dosen yaitu 67,0 % menyatakan kepuasan bekerja di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya
3. Dosen mengajar menggunakan media daring yaitu 47,1% menggunakan Zoom meeting, 17,6% menggunakan Whatsapp dan 36,3% menggunakan Google meet.

SARAN

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh maka saran yang disampaikan terkait daring dengan menggunakan Elena sebagai berikut :

1. Kapasitas bandwidth bisa ditambah
2. Elena kadang sinyal hilang saat pakai BBB
3. Dipastikan koneksi jaringannya mantap dan stabil

