

KUESIONER KEPUASAN MAHASISWA

Identitas Responden

Nama : Asal daerah :

NPM : Jenis Kelamin : L/P

Tahun Masuk : Usia :

Fakultas : Perolehan SKS;

Program Studi : IPK :

Data dan informasi yang disampaikan melalui kuesioner ini hanya digunakan dalam pengukuran kepuasan mahasiswa

Petunjuk Pengisian :

Berikan respon anda untuk setiap indikator yang ada pada kolom sebelah kiri dengan cara memberi tanda silang (x) pada salah satu angka yang tersedia pada kolom alternatif jawaban. Angka 1-4 pada kolom alternatif jawaban menggambarkan tingkat kesesuaian setiap situasi/keadaan dengan harapan anda. Semakin tinggi angka yang anda pilih (tertinggi 4) artinya kondisi/situasi pada pernyataan betul-betul sesuai dengan harapan anda, sedangkan semakin kecil angka yang anda pilih (terendah 1) maka kondisi/situasi pada pernyataan sangat tidak sesuai dengan harapan anda.

| No | Indikator | Alternatif Jawaban | | | |
|----|--|--------------------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Ruang kelas bersih, rapi dan nyaman untuk belajar | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 2 | Perlengkapan diruang kelas misalnya, LCD, whiteboard, spidolwhiteboard,AC,soundsystem tersedia cukup dan dapat difungsikan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 3 | Tersedia ruang perpustakaan yang luas,bersih,rapi dan nyaman untuk belajar | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 4 | Tersedia buku buku dan sumber pustaka yang mudah diakses oleh mahasiswa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 5 | Tersedia fasilitas WIFI/Hotsport yang menunjang pembelajaran | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 6 | Ruang hall/ ruang publik yang disediakan untuk keperluan diskusi/seminar pertemuan ilmiah | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 7, | Lingkungan kampus yang bersih,asri dan nyaman | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 8 | Tersedia kantin yang bersih,sehat,nyaman dengan harga terjangkau oleh mahasiswa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 9 | Tersedia fasilitas olah raga bagi mahasiswa | 1 | 2 | 3 | 4 |

Tidak Sesuai Harapan

Sangat Sesuai Harapan

| No | Indikator | Alternatif Jawaban | | | |
|----|--|--------------------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 10 | Tersedia fasilitas untuk pengembangan bakat/minat mahasiswa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 11 | Tersedia tempat ibadah | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 12 | Kamar mandi/toilet untuk mahasiswa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 13 | Kedisiplinan dosen dalam memberi kuliah waktu, hari ruang dan jumlah tatap muka sesuai yang telah dijadwalkan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 14 | Penampilan dosen dalam berpakaian, berbicara dan perilaku sesuai dengan norma kesopanan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 15 | Kemampuan dosen dalam menyampaikan materi perkuliahan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 16 | Dosen memotivasi mahasiswa berpartisipasi aktif dalam perkuliahan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 17 | Dosen memberi kesempatan dan menghargai mahasiswa untuk menyampaikan pertanyaan dan pendapat | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 18 | Kemampuan dosen dalam menjaga suasana perkuliahan yang kondusif | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 19 | Dosen mudah ditemui mahasiswa untuk kepentingan bimbingan dan konsultasi | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 20 | Dosen memperhatikan dan memahami kesulitan- kesulitan yang dihadapi oleh mahasiswa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 21 | Dosen menjadi idola sosok mahasiswa dalam penguasaan ilmu dan teknologi | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 22 | Dosen memberi nilai akhir secara obyektif, adil dan transparan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 23 | Karyawan selalu siap untuk memberikan pelayanan kepada para mahasiswa sesuai tugas masing masing | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 24 | Karyawan melayani mahasiswa secara ramah dan penuh perhatian | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 25 | Karyawan mempunyai kemampuan dan ketrampilan dalam melayani mahasiswa. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 26 | Karyawan berpakaian khusus (seragam atau ada tanda khusus) yang bisa mengenali dan membedakan antara karyawan dengan dosen/mahasiswa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 27 | Karyawan memperhatikan dan memahami akan kesulitan kesulitan yang dihadapi oleh mahasiswa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 28 | Karyawan melayani mahasiswa secara profesional, tidak mengharapkan balasan imbalan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 29 | Kejelasan Informasi Beasiswa | 1 | 2 | 3 | 4 |

Tidak Sesuai Harapan

Sangat Sesuai Harapan

| No | Indikator | Alternatif Jawaban | | | |
|------|---|--------------------|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 30 | Seleksi mendapatkan beasiswa dilakukan secara obyektif adil dan transparan | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 31 | Informasi tentang kegiatan mahasiswa (organisasi kemahasiswaan pengembangan minat dan bakat) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 32 | Keberadaan bantuan bimbingan dan konselling bagi mahasiswa yang menghadapi masalah pribadi, kelancaran studi maupun pengembangan karir. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 33 | Keberadaan Poliklinik yang melayani mahasiswa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 34 | Kejelasan informasi tentang lowongan kerja/tempat magang | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 35 | Ada informasi tentang visi, misi dan tujuan program studi/fakultas/universitas | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 36 | Target kompetensi lulusan disosialisasikan kepada para mahasiswa. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 37 | Tujuan/target hasil belajar setiap mata kuliah yang disampaikan kepada para mahasiswa | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 38 | Para dosen menyampaikan kontrak kuliah pada setiap awal semester. | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 39 | Para dosen menginformasikan buku referensi pada awal semester (awal perkuliahan) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 40 | Para dosen menyediakan handout/ diktat/buku ajar | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 41 | Tersedia modul/panduan praktikum untuk mata kuliah yang ada praktikumnya | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 42 | Praktek/praktikum dilaksanakan sesuai modul/panduan praktikum | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 43 | Pencatatan laporan pembelajaran akademik dijamin akurat (misalnya rekap kehadiran, KHS dan transkrip nilai) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 44 | Semua proses administrasi disediakan panduan yang jelas | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 45 * | Proses administrasi simple/ sederhana, tidak berbelit belit dan dapat diselesaikan dengan cepat | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 46 | Kemudahan proses pembayaran uang kuliah (SKS dan SPP) | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 47 | Kemudahan daftar ulang (registrasi) dan pemograman | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 48 | Kemudahan untuk mengurus surat menyurat | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 49 | Kemudahan dalam proses akses/ peminjaman bahan pustaka diperpustakaan | 1 | 2 | 3 | 4 |

Tidak Sesuai Harapan

Sangat Sesuai Harapan

| No | Indikator | Alternatif Jawaban | | | | | |
|----|---|----------------------|---|---|---|---|-----------------------|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| 50 | Kemudahan bagi mahasiswa didalam mendapatkan informasi/berkas hasil studi misalkan KHS atau transkrip nilai | Tidak Sesuai Harapan | 1 | 2 | 3 | 4 | Sangat Sesuai Harapan |
| 51 | Saya bangga menjadi bagian dari Universitas Wijaya Kusuma Surabaya | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 52 | Saya akan selalu menjaga nama baik Universitas Wijaya Kusuma Surabaya | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 53 | Saya akan merekomendasi keluarga, sanak saudara dan handaitaulan untuk kuliah di Universitas Wijaya Kusuma Surabaya | | 1 | 2 | 3 | 4 | |
| 54 | Universitas Wijaya Kusuma Surabaya sebagai Perguruan Tinggi Unggul yang sudah dikenal khususnya di lingkungan Jawa Timur. | | 1 | 2 | 3 | 4 | |

Masukkan untuk Univesitas Wijaya Kusuma Surabaya yang belum termasuk dalam persyaratan diatas.

Sebutkan 2 hal yang sudah sangat sesuai harapan mahasiswa dan harus dipertahankan _____

| No | Hal yang sudah sesuai harapan perlu Dipertahankan | Alasan |
|----|---|--------|
| 1 | | |
| 2 | | |

Sebutkan 2 hal yang belum sesuai harapan mahasiswa padahal sangat dibutuhkan

| No | Hal yang belum sesuai harapan, padahal sangat dibutuhkan mahasiswa | Alasan |
|----|--|--------|
| 1 | | |
| 2 | | |